

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

1. Подарочный сертификат действителен 6 месяцев с даты приобретения, если иное не указано на самом сертификате.
2. Использовать подарочный сертификат можно в любом салоне сети, где представлена выбранная или указанная в подарочном сертификате программа.
3. Для использования подарочного сертификата необходима предварительная запись. Записаться можно любым удобным способом:
 - по единому номеру контакт-центра **8 (800) 775-40-01**;
 - напрямую в салоне; через online-запись на сайте
 - через сообщение в мессенджерах и социальных сетях.
4. Наличие бумажного/электронного подарочного сертификата **ОБЯЗАТЕЛЬНО** при посещении салона. Бумажный/электронный подарочный сертификат необходимо отдать/показать администратору **ПЕРЕД** началом программы. В случае отсутствия бумажного/электронного подарочного сертификата в оказании услуги вам может быть отказано!
5. Стоимость выбранной услуги по сертификату действительна только в регионе его приобретения. Посещение салона по подарочному сертификату в другом регионе регламентируется прайсом на услуги соответствующего региона, т.е. если цена услуги выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно прайсу, действующему в салоне на момент оказания услуги, но если стоимость услуги ниже номинала сертификата, то разница в денежном эквиваленте не компенсируется.
6. Подарочный сертификат на определённую программу или с программой на выбор необходимо использовать в рамках одного визита и нельзя разбить на несколько визитов, а также разделить на посещение между несколькими людьми.
7. Восстановление утерянного или неидентифицируемого подарочного сертификата остаётся на усмотрение компании. Для рассмотрения вашего обращения необходимо оставить заявление в салоне или направить на электронную почту **feedback@royalthai.ru**.
8. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право держателя на посещение программы в пределах номинала подарочного сертификата.
9. Подарочный сертификат может быть использован держателем только для посещения услуги в салоне и не может быть использован в качестве оплаты косметики, пополнения абонементов, оплаты другого подарочного сертификата или иных реализуемых товаров.
10. Подарочный сертификат после его использования и полного списания повторному пополнению и использованию не подлежит.
11. Просим вас обращать внимание на наличие отметок на подарочном сертификате. В случае присутствия дополнительных отметок в виде ограничения по времени посещения, суммировании с другими скидками, посещении конкретных салонов и др., посещение возможно **ТОЛЬКО** при условии соблюдения этих ограничений. Просим вас обязательно говорить о них при записи. При несоблюдении данных правил вам может быть отказано в оказании услуги на момент посещения, но за вами сохранится возможность использования подарочного сертификата с соблюдением указанных на нем условий.
12. Подарочный сертификат ROYALTHAI может быть использован в салонах ROYALTHAI Wellness Club, но в связи с тем, что прайсы данных салонов отличаются, вам может потребоваться доплата по прайсу салона на момент посещения выбранной вами услуги.

13. Для оформления возврата подарочного сертификата необходимо:

- Составить заявление на возврат денежных средств с обязательным указанием причины возврата. Заявление на возврат денежных средств может подать лицо (покупатель), непосредственно приобретавшее подарочный сертификат.
- Подготовить ксерокопии основных страниц паспорта, копию чека, подтверждающую приобретение подарочного сертификата. в случае оплаты подарочного сертификата банковской картой, в заявлении также необходимо указать реквизиты банковской карты, с которой был осуществлен платеж за приобретение подарочного сертификата.

13.1. Вышеперечисленные документы при покупке на сайте необходимо подать в любом салоне сети по адресам, указанным в разделе [НАШИ САЛОНЫ](#), а при покупке в салоне документы необходимо подать только в тот салон, в котором подарочный сертификат был куплен.

13.2. Рассмотрение комплекта документов на возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня получения компанией заявления на возврат денежных средств.

13.3. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была совершена покупка подарочного сертификата.

13.4. Возврат денежных средств за подарочный сертификат может быть произведен исключительно при условии, что его активация не была произведена, то есть он не был использован полностью или частично до направления заявления о возврате денежных средств.

С полными правилами использования подарочного сертификата можно ознакомиться на сайте royalthai.ru